

## Workshop 1

Qualifikation der MitarbeiterInnen – ein Schlüssel zur Veränderung in Einrichtungen und Dienste

Referent: Martina Schäufele

Moderation: Petra Koczy

- **Beratungskompetenz**  
zunehmend die entscheidende Qualifikation
- **Nachhaltigkeit**  
Wissen muss kontinuierlich aufrecht erhalten werden
- **Fortbildung aller beteiligten Berufsgruppen**  
dabei scheinen die ÄrztInnen die am schwersten erreichbare Gruppe
- **Konzepte bürgerschaftlichen Engagements**  
können eine große Entlastung für die Einrichtungen darstellen
- **Zeit, um Wissen anzuwenden**  
Wissen alleine reicht nicht – es muss umgesetzt werden können
- **Selbsterfahrung**  
selbst etwas erfahren ist oft lehrreicher als jede Theorie
- **mehr Flexibilität**  
es gibt nicht das eine richtige Konzept, Wissen individuell anwenden